

Sporočilo glede varstva podatkov Flughafen Graz Betriebs GmbH

1. Predgovor

Kot upravnik družbe Flughafen Graz Betriebs GmbH (v nadaljevanju kratko imenovan tudi) „Letališče Gradec“) jemljemo varstvo Vaših osebnih podatkov zelo resno. Osebnne podatke bomo zbirali in obdelovali samo v tukaj predstavljenem obsegu in po načelih GDPR.

Sledeče sporočilo opisuje način zagotavljanja tega varstva, katere podatke zbiramo za katere namene in kako jih obdelujemo.

2. Odgovorni in kontaktni podatki

Če imate vprašanja glede obdelave Vaših osebnih podatkov, se obrnite na:

Flughafen Graz Betriebs GmbH
8073 Feldkirchen
FN 55239 i, deželno sodišče za CPZ Gradec
ID za DDV: ATU 28858509
Telefonska številka: +43 (316) 29 02 0
Faks: +43 (316) 29 02 81

e-pošta: datenschutz@flughafen-graz.at

3. Osebnni podatki

Letališče Gradec obdeluje osebne podatke, ki so jih poslovni partnerji ugotovili ali posredovali v okviru poslovnih odnosov. Sledeče kategorije osebnih podatkov so - odvisno od storitve - predmet obdelave:

Vaši osebni podatki/matični niz podatkov kot so naziv, ime, priimek, podjetje/organizacija, naslov, telefonska številka, elektronski naslov, številka faksa ter za naslavljanje potrebne informacije, ki se pridobijo iz modernih tehnik za komuniciranje, datum rojstva ter podatki za avtentikacijo stranke oz. njihovih upravičenih zastopnikov vključno s podatki njihovih pooblastil. Poleg tega lahko sodijo pod to tudi podatki iz naročil (trajni nalogi ali naročila z bremepisom), bančni podatki strank vključno z imetnikom računa, podatki iz izpolnjevanja vaših pogodbenih obveznosti (podatki o porabi, prometu, obračunu), pogodbeni podatki (kot npr. roki vezave, pogodbene variante, številka pogodbe), številka stranke, podatki glede plačilnega ali storitvenega obnašanja dotičnega, plačilne modalitete, reklamni in prodajni podatki, zapisniki svetovanja, podatki, navedbe iz anketiranja strank in nagradnih iger, socialno demografski podatki, informacije iz Vašega elektronskega prometa z našim podjetjem (servisni portali, aplikacije, piškotki), po potrebi podatki predplačil, po potrebi podatki o insolventnosti oz. zapuščini, kakor tudi podatki za izpolnjevanje zakonskih zahtev.

4. Namen in zakonitost

Letališče Gradec obdeluje osebne podatke za opravljanje svojega spektra storitev:

- obratovanje letališča Gradec
- izvajanje informacijskih, predstavitvenih prireditev oz. sejmov na letališču Gradec
- oddajanje prostorov, mest v hangarjih in reklamnih površin na letališču Gradec
- izvajanje javnih in nejavnih prireditev

Pri tem pridejo v poštev sledeče pravne osnove:

4.1. IZPOLNITEV POGODBENIH OBVEZNOSTI SKLADNO S 1. ODSTAVKOM 6. ČLENA LIT B GDPR

Glede na pogodbo o storitvah, ki ste jo sklenili z nami, izvajamo določene storitve. Da bi pogodbeno storitev lahko opravili, je potrebna obdelava osebnih podatkov. Obseg in konkretni namen obdelave osebnih podatkov je odvisen od posameznih vsebin storitvenih pogodb. V kolikor pogodbeni stranka ne želi dati na razpolago podatkov, utegne biti sklenitev ali izpolnitev pogodbe nemogoča. Obstoječe pogodbe pod temi pogoji ni možno izvajati in jo je morda potrebno prekiniti.

4.2. IZPOLNITEV PRAVNIH OBVEZNOSTI SKLADNO S 1. ODSTAVKOM 6. ČLENA LIT C GDPR

Obdelava osebnih podatkov je lahko potrebna za namene izpolnitve različnih zakonskih obveznosti – npr. za izdelavo letne bilance, tekočih davčno pravnih obveznosti ter v okviru preverjanja računskega sodišča ali izpolnjevanja pravnih določil zračnega prometa. Brez zagotovitve Vaših podatkov ne moremo izpolniti svojih zakonskih obveznosti.

4.3. VARSTVO UPRAVIČENIH INTERESOV SKLADNO S 1. ODSTAVKOM 6. ČLENA LIT F GDPR

V kolikor je potrebno, lahko v okviru tehtanja interesov v korist družbe Flughafen Graz Betriebs GmbH ali obdelovalca naročila pride do obdelave podatkov čez mejo dejanske izvedbe pogodbe, a le z namenom varovanja upravičenih naših interesov ali interesov obdelovalcev naročil. V sledečih primerih sledi obdelava podatkov za varovanje upravičenih interesov:

- posvetovanje s pisarno za informacije z namenom preverjanja bonitete oz. Tveganja izpada;
- preverjanje in optimiranje postopkov za analizo potrebe in direktnega nagovora strank kakor tudi ukrepi za poslovno usmerjanje in nadaljnji razvoj storitev in izdelkov;
- reklama za lastne izdelke, analiza strank, raziskave tržišča in mnenja, v kolikor niste ugovarjali uporabi svojih podatkov skladno z 21. členom GDPR;
- posnetki telefonskih pogovorov;
- V okviru uveljavljanja pravic za preprečevanje in uveljavljanje pravnih zahtevkov;
- kontaktiranje (npr. preko e-pošte, telefonsko, po pošti) za anketo glede kvalitete storitve

in zadovoljstva strank,

- obravnavanje podpornih akcij in škodnih primerov;
- davčno pravno in pravno svetovanje kot presojevalci in izvedenci, svetovanje kakor IT storitev;
- ohranjanje varnosti omrežja in informacij;
- zahtevani upravni nameni.

4.4. PRIVOLITEV SKLADNO S 1. ODSTAVKOM 6. ČLENA LIT A GDPR

V kolikor obdelava osebnih podatkov presega pogodbene ali pravne obveze ter upravičeni interes, letališče Gradec pridobi privolitve poslovnih partnerjev.

V primeru privolitve poteka obdelava podatkov samo za navedeni namen. Odobreno privolitev lahko kadarkoli prekličete. Preklic lahko izvedete tako pisno kot tudi ustno.

5. Prejemnik

Prejemniki osebnih podatkov so zaposleni letališča Gradec, ki te podatke obdelujejo skladno z namenom uporabe in pravno osnovo.

Poleg tega Vaše podatke od nas prejmejo pooblaščen obdelovalci naročila in ostali prejemniki: še posebej podjetja s sedežem v EU kot so storitvena podjetja s področja IT, shranjevanja podatkov v oblaku, tiskanja, skeniranja in uničevanja podatkov, zunanji presojevalci in izvedenci, računska sodišča, službe za poravnavo in uradi (vklj. s sodišči ali deželno vlado in uradi za subvencije), revizorji, davčni svetovalci, zavarovalnice, službe za izterjavo dolgov in bonitetne službe, svetovalna podjetja, storitvena podjetja za pomoč pri administraciji, odvetniki in podjetja znotraj koncerna Holding Graz - Kommunale Dienstleistungen GmbH (glej aktualni organigram udeležb na spletni strani www.holding-graz.at), v kolikor so Vaši podatki potrebni za izvedbo konkretne storitve. Vsi obdelovalci naročil so pogodbeno zavezani k temu, da skrbno ravnajo z Vašimi podatki in da jih obdelujejo samo v okviru izvedbe storitve.

Ker se različni prejemniki in obdelovalci naročil redno menjujejo, je konkretno poimenovanje nemogoče.

Zbrani podatki ne bodo prodani ali neutemeljeno predani tretjim osebam.

6. Trajanje shranjevanja

Vaše osebne podatke obdelujemo, v kolikor je to potrebno, za čas trajanja celotnega poslovnega odnosa ter dlje v okviru trajanja zakonsko določenih rokov za shranjevanje in dokumentiranje, še posebej za avstrijski zvezni pravilnik glede taks (BAO).

Skladno z drugim odstavkom člena 207, v povezavi s prvim odstavkom člena 208 lit a BAO zastarajo takse po desetih letih z iztekom leta, ko je nastal zahtevek za takso. Skladno s členom 132 BAO je potrebno davčno relevantne knjige, zapiske in račune shranjevati sedem let. Zato bodo Vaši podatki načeloma zbrisani po desetih letih po zaključku našega pogodbenega razmerja.

V primeru upravičenega interesa odgovornega ali prizadetega je možno daljše shranjevanje. Upravičen interes lahko obstaja predvsem za uveljavljanje ali varstvo pravnih zahtevkov, v primeru pravnega spora, pravnomočnega izvršilnega naslova (ki še ni izpolnjen) ali pri neizpoljenih odprtih postavkah ali podobnih zadevah.

7. Pravice prizadetih

Imate pravico do informacij glede obdelovanih osebnih podatkov, njihovih popravkov, brisanja ter omejitve obdelave s strani letališča Gradec, v kolikor tega ne omejujejo zakonska ali pogodbeno določila.

Poleg tega Vam pripada tudi pravica do pritožbe pri nadzornem uradu:

Österreichische Datenschutzbehörde (avstrijski urad za varstvo podatkov)
Wickenburggasse 8-10
A-1080 Wien
e-pošta: dsb@dsb.gv.at

V primeru vprašanj glede varstva podatkov ali glede varstva Vaših pravic se lahko kadarkoli obrnete na nas preko elektronskega naslova datenschutz@flughafen-graz.at.