

Datenschutzmitteilung der Flughafen Graz Betriebs GmbH

1. Vorwort

Als Betreiber der Flughafen Graz Betriebs GmbH (im Folgenden auch kurz „Flughafen Graz“ genannt) nehmen wir den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Personenbezogene Daten werden von uns nur im hier dargestellten Umfang und nach den Grundsätzen der DSGVO erhoben und verarbeitet.

Die nachfolgende Mitteilung beschreibt, wie wir diesen Schutz gewährleisten, welche Daten zu welchem Zweck erhoben und wie diese verarbeitet werden.

2. Verantwortlicher und Kontaktdaten

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen haben, wenden Sie sich bitte an:

Flughafen Graz Betriebs GmbH
8073 Feldkirchen
FN 55239 i, Landesgericht für ZRS Graz
UID-Nr.: ATU 28858509
Telefon: +43 (316) 29 02 0
Telefax: +43 (316) 29 02 81

E-Mail: datenschutz@flughafen-graz.at

3. Personenbezogene Daten

Der Flughafen Graz verarbeitet personenbezogene Daten, welche im Rahmen einer Geschäftsbeziehung von den Geschäftspartnern erhoben oder übermittelt werden. Folgende Kategorien personenbezogener Daten sind – je nach Dienstleistung – Gegenstand der Verarbeitung:

Ihre Personalien/Stammdaten wie Titel, Vorname, Familienname, Firma/Organisation, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Faxnummer sowie andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben, Geburtsdatum sowie Kundenauthentifizierungsdaten bzw. jene Ihres berechtigten Vertreters einschließlich dessen Bevollmächtigungsdaten. Darüber hinaus können darunter auch Auftragsdaten (Daueraufträge oder Lastschriftaufträge), Kundenbankdaten einschließlich Kontoinhaber, Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung (Verbrauchs-, Umsatz-, Kundenabrechnungsdaten), Vertragsdaten (wie beispielsweise Bindungsfristen, Vertragsvarianten, Vertragsnummer), Kundennummer, Daten zum Zahlungs- oder Leistungsverhalten des Betroffenen, Zahlungsmodalitäten, Werbe- und Vertriebsdaten, Beratungsprotokolle, Auskünfte, Angaben aus Kundenbefragungen und Gewinnspielen, soziodemografische Daten, Informationen aus Ihrem

elektronischen Verkehr gegenüber unserem Unternehmen (Serviceportale, Apps, Cookies), gegebenenfalls Prepaymentdaten, gegebenenfalls Insolvenz- bzw. Verlassenschaftsdaten, sowie Daten zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen fallen.

4. Zweck und Rechtmäßigkeit

Der Flughafen Graz verarbeitet personenbezogene Daten zur Erbringung seines Dienstleistungsspektrums:

- Betrieb des Flughafen Graz
- Durchführung von Informations-, Präsentationsveranstaltungen bzw. Messen am Flughafen Graz
- Vermietung von Räumlichkeiten, Hangar Plätzen und Werbeflächen am Flughafen Graz
- Durchführung von öffentlichen und nicht öffentlichen Veranstaltungen

Dabei kommen folgende Rechtsgrundlagen in Betracht:

4.1. **ERFÜLLUNG VERTRAGLICHER PFLICHTEN GEMÄß ART 6 ABS 1 LIT B DSGVO**

Je nach Dienstleistungsauftrag, den Sie mit uns abgeschlossen haben, erbringen wir bestimmte Leistungen. Um diese vertragliche Leistung erbringen zu können, ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich. Der Umfang und der konkrete Zweck der Datenverarbeitung ergibt Sie aus den einzelnen Inhalten der Dienstleistungsverträge. Sofern Geschäftspartner die Daten nicht zur Verfügung stellen wollen, kann der Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrags unter Umständen unmöglich sein. Ein bestehender Vertrag kann unter diesen Umständen nicht mehr durchgeführt und muss eventuell beendet werden.

4.2. **ERFÜLLUNG RECHTLICHER VERPFLICHTUNGEN NACH ART 6 ABS 1 LIT C DSGVO**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen – wie die Erstellung des Jahresabschlusses, laufenden steuerrechtlichen Verpflichtungen sowie im Rahmen von Prüfungen an Rechnungshöfe oder die Erfüllung luftfahrtrechtlicher Bestimmungen – erforderlich sein. Ohne die Bereitstellung Ihrer Daten können wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen nicht nachkommen.

4.3. **WAHRUNG BERECHTIGTER INTERESSEN NACH ART 6 ABS 1 LIT F DSGVO**

Soweit erforderlich, kann im Rahmen von Interessenabwägungen zugunsten der Flughafen Graz Betriebs GmbH oder eines Auftragsverarbeiters eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder von Auftragsverarbeitern erfolgen. In den folgenden Fällen erfolgt eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen:

- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunftsteilen zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken;
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkten Kundenansprache sowie Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten;
- Werbung für eigene Produkte, Kundenauswertung, Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht nach Art. 21 DSGVO widersprochen haben;
- Telefonaufzeichnungen;
- Im Rahmen der Rechtsverfolgung zur Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen;
- Kontaktaufnahme (z. B. via E-Mail, telefonisch, postalisch) zur Erfragung der Servicequalität und der Kundenzufriedenheit;
- Abwicklung von Förderaktionen und Schadensfällen;
- Steuerrechtliche und rechtliche Beratung wie Auditoren und Sachverständige, Beratung sowie IT-Dienstleistung;
- Aufrechterhaltung der Netz- und Informationssicherheit;
- erforderliche Verwaltungszwecke.

4.4. EINWILLIGUNG NACH ART 6 ABS 1 LIT A DSGVO

Sofern eine Verarbeitung personenbezogener Daten über vertragliche oder rechtliche Verpflichtungen sowie ein berechtigtes Interesse hinausgeht, holt der Flughafen Graz die Einwilligung der Geschäftspartner ein.

Im Falle der Einwilligung erfolgt die Verarbeitung der Daten ausschließlich zum angeführten Zweck. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf kann sowohl schriftlich als auch mündlich erteilt werden.

5. Empfänger

Empfänger der personenbezogenen Daten sind Mitarbeiter des Flughafen Graz, die diese entsprechend des Verwendungszweckes und der Rechtsgrundlage verarbeiten.

Darüber hinaus erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter und sonstige Empfänger: insbesondere in der EU ansässige Unternehmen wie IT-, Cloud- sowie Telekommunikations-Dienstleister, Druck-, Scan- und Datenvernichtungs-Dienstleister, externe Auditoren und Sachverständige, Rechnungshöfe, Schlichtungsstellen und Behörden (einschl. Gerichte oder Landesregierung und Förderbehörden), Wirtschaftsprüfer und Steuerberater, Versicherungen, Inkassodienstleister und Wirtschaftsauskunftsteilen, Beratungsunternehmen,

Backoffice-Dienstleister, Anwälte und Unternehmen innerhalb des Konzerns Holding Graz - Kommunale Dienstleistungen GmbH (siehe das jeweils aktuelle Organigramm der Beteiligungen auf der homepage www.holding-graz.at) Ihre Daten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich entsprechend dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten.

Nachdem diverse Empfänger und Auftragsverarbeiter regelmäßig wechseln, ist eine diesbezügliche konkrete Benennung nicht möglich.

Die erhobenen Daten werden nicht verkauft oder unbegründet an unbeteiligte Dritte weitergegeben.

6. Speicherdauer

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen, insbesondere der Bundesabgabenordnung (BAO).

Nach § 207 Abs. 2 iVm § 208 Abs. 1 lit a BAO verjähren Abgaben nach zehn Jahren mit dem Ablauf des Jahres, in dem der Abgabenanspruch entstanden ist. Nach § 132 BAO sind steuerrechtlich relevante Bücher, Aufzeichnungen und Belege sieben Jahre aufzubewahren. Daher werden Ihre Daten grundsätzlich nach zehn Jahren ab Beendigung unseres Vertragsverhältnisses gelöscht.

Darüber hinaus, kann eine längere Speicherung bei berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder des Betroffenen erfolgen. Ein berechtigtes Interesse kann insbesondere zur Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen, bei einer anhängigen Rechtsstreitigkeit, einem rechtskräftigen Exekutionstitel (welcher noch nicht erfüllt ist) oder bei nicht erfüllten offenen Forderungen und ähnlich gelagerten Sachverhalten, bestehen.

7. Betroffenenrechte

Sie haben ein Recht auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten, deren Berichtigung, Löschung sowie Einschränkung der Verarbeitung durch den Flughafen Graz, sofern nicht gesetzliche oder vertragliche Bestimmungen diesen Rechten entgegenstehen.

Darüber hinaus steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu:

Österreichische Datenschutzbehörde
Wickenburggasse 8-10
1080 Wien
Mail: dsb@dsb.gv.at

Bei datenschutzrechtlichen Fragen oder zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie uns jederzeit per email an datenschutz@flughafen-graz.at kontaktieren.