

## Information von A-Z

### Anreise

Der Flughafen Graz liegt direkt an der L 379 im Süden der Stadt Graz. Nehmen Sie aus der Stadt die Buslinien 630 und 631 (Halt am Terminal), den Regionalzug S5 (ca. 300 m) oder die Abfahrt von der A2/A9 „Flughafen“.

### Aussichtsterrasse

Der direkte Blick auf das Vorfeld lässt Sie Starts, Landungen und Flugzeugabfertigungen hautnah miterleben. Die Terrasse im 1. Stock (freier Zutritt) ist bis auf wetter- oder sicherheitsbedingte Ausnahmen täglich geöffnet. Im Sommer gibt es Terrassenbetrieb im Restaurant Airst.

### Autovermietung

Die 5 Vermieter „Avis“, „Europcar“, „Hertz“, „Megadrive“ und „Sixt“ finden Sie im Erdgeschoß des Parkhauses (überdachter Zugang vom Ankunftsbereich).

### Bank

Ihre Geldgeschäfte erledigen Sie bei der „Steiermärkischen Sparkasse“ im Ankunftsbereich am Schalter werktags von 10:30 bis 15:30 Uhr. Darüber hinaus stehen Automaten für Ein- und Auszahlungen oder Bargeldüberweisungen zur Verfügung.

### Bedarfsflugverkehr

Für Business-, Rundflüge, Flugzeugvermietungen und besondere Erlebnisse rund um's Thema „Flug“, kontaktieren Sie die Bedarfsflugunternehmen am Standort.

### Buchen

Ihren Linien- oder Ferienflug buchen Sie bequem von zu Hause auf [www.flughafen-graz.at/buchen](http://www.flughafen-graz.at/buchen), in einem Reisebüro Ihrer Wahl, direkt bei der Fluglinie oder bei den Ticket-Countern und Reisebüros am Flughafen Graz.

### Büro- & Geschäftsfläche

Eine Geschäftsfläche am Flughafen Graz bedeutet exklusive Top-Lage an einer der wichtigsten Tourismus- und Verkehrsdrehscheiben der Steiermark. Mit Büroflächen am Flughafen sind Sie immer am Puls der Wirtschaft – beste Infrastruktur und optimale Verkehrsanbindung inklusive. Holen Sie sich Ihr Mietangebot!

**Ihr direkter Kontakt für Büroflächen:**

Telefon: +43 (316) 2902 322

[retailing@flughafen-graz.at](mailto:retailing@flughafen-graz.at)

[www.flughafen-graz.at](http://www.flughafen-graz.at)

## Café

Kleine Köstlichkeiten und coole Drinks bietet das Café-Bistro „Take Off“. Aromatischen Kaffee, frisches Gebäck, flaumige, fruchtige und cremige Süßigkeiten sowie schmackhafte Snacks genießen Sie in der „Sorger-BOX“. Für Passagiere gibt es noch Stärkung vor dem Abflug im „Follow Me“ nach der Sicherheitskontrolle.

## Check-in

Planen Sie ausreichend Zeit für Gepäckaufgabe und Sicherheitskontrolle ein. Wir empfehlen Ihnen bei Linienflügen 30 Minuten bis 1 Stunde, bei Charterflügen 2 Stunden vor Abflug (Check-in Zeiten bestimmen Airlines je nach Buchungsklasse).

## Checkliste

Eine Reise-Checkliste zur Erleichterung Ihrer Reisevorbereitungen finden Sie online.

## Eingeschränkte Mobilität

Der Flughafen Graz ist barrierefrei. Gekennzeichnete Parkplätze befinden sich in kurzer Distanz zum Terminal. Spezielle WC-Anlagen sind mit dem „eurokey-system“ ausgestattet. Kunden mit eingeschränkter Mobilität reservieren Dienstleistungen vorab bei ihrer Fluglinie.

## Film- & Fotoaufnahmen

Sie suchen eine besondere Location für Ihren Dreh? Kommerzielle Film- und Fotoaufnahmen sind auf dem Flughafen Graz genehmigungspflichtig und je nach Umfang/Aufwand kostenpflichtig. Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, melden Sie diese bitte frühzeitig an.

### Ihr direkter Kontakt für Film & Foto:

Telefon: +43 (316) 2902 323

[marketing@flughafen-graz.at](mailto:marketing@flughafen-graz.at)

[www.flughafen-graz.at](http://www.flughafen-graz.at)

## Flugplan

Sie möchten den jeweils aktuellen Flugplan per Post erhalten? Sichern Sie sich Ihr kostenloses Exemplar indem Sie ein E-Mail mit Namen und Anschrift an [marketing@flughafen-graz.at](mailto:marketing@flughafen-graz.at) (Betreff: Flugplan Abo) schicken oder das Online-Formular auf [www.flughafen-graz.at](http://www.flughafen-graz.at) ausfüllen.

## Flugzeit

Die im Flugplan angegebenen Zeiten sind Ortszeiten (ohne Gewähr) und können durch die Fluggesellschaften ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Aktuelle Informationen erhalten Sie bei Ihrem Reisebüro, Ihrer Fluglinie oder finden Sie online.

## Fracht

Effizientes Frachthandling, optimales Service, Verlässlichkeit und Pünktlichkeit bei moderner Infrastruktur können Firmen am Frachtterminal voraussetzen. Tägliche Linien verbinden die Steiermark mit dem globalen Wirtschaftsraum.

## Führung

Sie wollten schon immer einen Blick hinter die Kulissen werfen? Erfahrene Guides geben Einblick in das Geschehen am Flughafen – im Transit, am Vorfeld nahe den Flugzeugen und beim „Steirischen Panther“ der Feuerwehr. Buchen Sie Ihre Flughafen-Führung für Gruppen, Vereine oder Schulklassen (bis 25 Personen € 71,00 / VIP-Führungen nach Vereinbarung).

### Ihr direkter Kontakt für Führungen:

Telefon: +43 (316) 2902 111

[terminalmanagement@flughafen-graz.at](mailto:terminalmanagement@flughafen-graz.at)

[www.flughafen-graz.at](http://www.flughafen-graz.at)

## Gastronomie

Von herzhaften Speisen, steirischen Spezialitäten oder frischem Fisch über knusprige Croissants, fruchtige Plunder bis hin zu cremigen Torten – am Flughafen Graz finden Sie genussvolle Erlebnisse in 3 Cafés und 1 Restaurant.

## General Aviation

Der exklusive Bereich des General Aviation Center bietet PrivatpilotInnen, Crews, Business- und Privatreisenden perfektes Service, moderne Technik, einen Self-Briefing Raum und eine Crew-Lounge. Pass- und Sicherheitskontrolle mit Zollabfertigung sind wenige Schritte vom eigenen oder gemieteten Flugzeug entfernt.

## Gepäck

Bitte beachten Sie die speziellen Informationen Ihrer Fluglinie zu Freigepäckgrenzen, Sondergepäck, Tieren und Reiseunterlagen. Für die Aufbewahrung von Gepäck wenden Sie sich an die Information (€ 2,20 / Stück und Tag).

Gepäckwagen stehen am Terminal, auf Parkflächen und am Bahnhof für Sie bereit (Pfand: € 1,00 / € 0,50 / CHF 1,00 / 1 US-Quarter – Münzwechsler in der Ankunftshalle).

## Geschichte

Bald feiert der Flughafen Graz seinen 100. Geburtstag! Lesen Sie mehr online über die Geschichte der Luftfahrt in Graz, über die luxuriöse Römische Villa (Ausstellung im Ankunftsbereich) oder über Auszeichnungen des Flughafen Graz (z.B. `GerambRose´ für Gutes Bauen, Ökoprofit in Gold).

## Gratis surfen

Im gesamten Abflugterminal surfen Sie kostenlos im Wireless LAN. 6 Internet-Terminals stehen zur Verfügung: 4 im Abflugbereich und 2 in der VIP-Lounge.

## Handgepäck

Informieren Sie sich vor Ihrem Flug bei Ihrer Fluglinie über die aktuellen Bestimmungen. Spitze und scharfe Gegenstände, Messer und Scheren sind nicht erlaubt. Flüssigkeiten (maximal 100 ml pro

Einheit) packen Sie in einen Plastikbeutel (wieder verschließbar, maximal 1 Liter) und zeigen diesen mit Ihrer Bordkarte bei der Sicherheitskontrolle vor.

## Information

Bei Fragen rund um Ihren Flug sowie zu Dienstleistungen am Flughafen Graz steht die Flughafen-Information täglich von 05:00 bis 22:30 Uhr zur Verfügung (Abflughalle).

## Lost & Found

Bei Verlust oder Beschädigung Ihres Gepäcks wenden Sie sich bitte an den „Lost & Found“ Schalter in der Ankunftshalle. Am Flughafen verlorene Gegenstände werden rund einen Monat lang an der Information hinterlegt, und anschließend an das Gemeindeamt Feldkirchen übergeben.

## Kinder

Die „KIDDIE - AIR“ im Abflugterminal wird Ihre Kinder begeistern. Spielecken verkürzen die aufregende Zeit am Flughafen. 5 Wickelräume und Wickeltische in einzelnen Toiletten stehen zur Verfügung.

## Konferenz & Veranstaltung

Einmaliges Flair und größtmögliche Flexibilität für Ihr Seminar oder Ihre Veranstaltung bieten die Konferenzräume im 1. Stock der Abflughalle. Der Hangar mit rund 1.500 m<sup>2</sup> verspricht ein einzigartiges Event-Erlebnis. Die „Airest“ betreut Ihre Veranstaltung kulinarisch.

### Ihr direkter Kontakt für Konferenzen:

Telefon: +43 (316) 2902 322

[konferenzen@flughafen-graz.at](mailto:konferenzen@flughafen-graz.at)

[www.flughafen-graz.at](http://www.flughafen-graz.at)

## Kunst

Die „Galerie am Flughafen“ begeistert mit regelmäßig wechselnden Ausstellungen Passagiere und Besucher (1. Stock, Abflughalle).

## Mobiles Service

Fragen Sie unterwegs aktuelle Flugzeiten auf Ihrem Mobiltelefon ab: [www.flughafen-graz.at/mobile](http://www.flughafen-graz.at/mobile). Die iPhone-Applikation „Airport Maps“ zeigt Ihnen Übersichtspläne und Parkmöglichkeiten am Flughafen Graz.

## Nachhaltigkeit

Der Flughafen Graz setzt zahlreiche Maßnahmen und betrachtet „Nachhaltigkeit“ als wichtigen Auftrag. Ökologisch: die Natur und Umwelt für die nachfolgenden Generationen zu erhalten. Ökonomisch: ein Unternehmen zu führen, das eine dauerhafte Grundlage für Erwerb und Wohlstand bietet. Sozial: die Bedürfnisse der MitarbeiterInnen und AnrainerInnen wahr- und ernst zu nehmen.

## Online-Werbung

Platzieren Sie Ihre Botschaft in unterschiedlichen Werbeformen auf [www.flughafen-graz.at](http://www.flughafen-graz.at).

## Parken

Die Parkflächen werden von APCOA betrieben. Über 2.200 Plätze – davon 800 im Parkhaus – stehen zur Verfügung.

## Rauchen

Der Flughafen Graz ist ein Nichtraucher-Terminal. Raucherbereiche finden Sie vor dem Gebäude und in der Raucher-Lounge der „Sorger-BOX“.

## Reisebüro & Reiseveranstalter

Erfüllen Sie sich Ihre Reiseträume in den Reisebüros „Last Minute & Co“ und „Restplatzbörse“ (jeweils werktags von 09:00 bis 18:00, samstags von 09:00 bis 12:00 Uhr). Die Reiseveranstalter im Ankunftsterminal beantworten kompetent alle Fragen rund um Ihre Buchung.

## Reisepass

Vergessen Sie nicht Ihre Reiseunterlagen und Ihren Reisepass. Ein Notreisepass kann im letzten Moment an der Flughafen-Information ausgestellt werden. Am Fotoautomat können Sie Bilder anfertigen. Damit starten Sie auch bei abgelaufenem Pass in den Urlaub (nicht für alle Länder möglich, Dokumente erforderlich).

### Ihr direkter Kontakt:

Telefon: +43 (316) 2902 172

[information@flughafen-graz.at](mailto:information@flughafen-graz.at)

[www.flughafen-graz.at](http://www.flughafen-graz.at)

## Restaurant

Kulinarische Höhenflüge mit Blick auf die Start- und Landebahn erleben Sie im Airst-Restaurant „Globetrotter“ bei Menüs, à la carte Gerichten oder Themen-Buffets (La Dolce Vita, Waterworld, Champagner Brunch) sowie bei der Betreuung Ihrer Veranstaltung vor Ort für bis zu 500 Personen.

## Shopping

Frische, preisgünstige Lebensmittel und mehr gibt es täglich von 05:30 bis 21:00 Uhr bei „SPAR“. Eine große Auswahl an preiswerten Parfums, Kosmetika, Spirituosen, Geschenkartikeln und steirischen Schmankerln erhalten Sie im neu gestalteten Shop „Heinemann Duty Free“.

## Shuttle

Ihr schnellster Weg von und zum Flughafen Graz: C&K Airportservice, Dokter Taxi und SMS Flughafentransfer. Der Thermenland Shuttledienst bringt Sie ins Steirische Thermenland (Anfrage/Reservierung über Ihre Unterkunft).

## Ticket-Counter

Hier können Sie Flüge buchen und Informationen im Auftrag der Fluglinien und Reiseveranstalter erhalten (Austrian Tickets & Reservations, Flughafen Graz Bodenservices GmbH – beide im Abflugbereich).

## VIP-Lounge

In der exklusiven VIP-Lounge (1. Stock) arbeiten Sie ungestört, verfolgen TV-Nachrichten oder entspannen bei Snacks und Getränken. Dieses Ambiente genießen Sie auf Einladung Ihrer Airline, mit Mitgliedskarte von „Priority Pass“ oder „Airport Angels“, mit Diners Club Kreditkarte oder um € 17,00 an der Flughafen-Information.

## VIP- & Business-Service

Sie wünschen für sich oder Ihren wichtigen Geschäftspartner einen Empfang beim Flugzeug, VIP-Begleitung, diskrete Abholung, Unterstützung bei Formalitäten oder eine besondere Überraschung? Wir verhelfen Ihnen zum Pluspunkt: Buchen Sie ihr VIP-Paket mit Service nach Maß!

## Vorabend Check-in

Starten Sie entspannt in den Urlaub. Mit dem Vorabend Check-in von 19:00 bis 21:00 Uhr bei einzelnen Fluglinien ist Ihr Gepäck versorgt und Ihr Sitzplatz reserviert (Flugticket und Reisepass mitnehmen). Oder Sie nützen Web Check-in: Bei einigen Fluglinien können Sie bis zu 24 Stunden vor Flug online einchecken und Ihren Sitzplatz reservieren.

## Werben

Setzen Sie Ihre Marke gekonnt in Szene: auf hinterleuchteten Modulen, LED-Laufschriften am Tower, Branding auf Gepäckwagen oder durch Anmietung einer Ausstellungsfläche. Mit Ihrer Botschaft sprechen Sie kaufkräftige Zielgruppen an – Passagiere, Besucher, Shopper, Kaffeetrinker und Feinschmecker.

### Ihr direkter Kontakt für Werbeflächen:

Telefon: +43 (316) 2902 141

[terminalmanagement@flughafen-graz.at](mailto:terminalmanagement@flughafen-graz.at)

[www.flughafen-graz.at](http://www.flughafen-graz.at)

## Willkommen

Während Sie auf Ihr Gepäck warten, erkunden Sie Graz virtuell auf dem „Touch-Screen Bildschirm“. Aktuelle Bus- und Bahnzeiten entnehmen Sie den Monitoren (gegenüber dem Gepäckband und an den Ausgängen). Die Flughafen-Information befindet sich in der Abflughalle (Beschilderung „I“). Über freie Betten, gastronomische Empfehlungen, kulturelle Angebote und touristische Ziele informieren Sie sich in der neu eröffneten „Travel Service Lounge“ der airportmedia international.